

2020年10月13日（火）

株式会社 ゼネラル・オイスター

OPC アプリシステム不具合に対するお詫び

平素は弊社グループの店舗をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

2020年10月8日、オイスターピースクラブ（OPC）アプリのシステム不具合により**ポイント残高が0になる事象**が発生しておりました。お客様にはご不便、ご心配をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。

<OPC アプリのポイント>

アプリ上での OPC ポイント残高表示が復旧しました。

※アップデートの際に、電波状態が不安定等の原因により、残高表示が改善されない場合がございます。電波の良い状態で、アプリのバージョンアップを再度行って頂くと改善される場合がございます。

<ご利用履歴について>

アップデート作業に伴い10月8日深夜に、**全会員様のポイントを一旦全て利用、再度付与**という作業を行っております。不正利用等の可能性はございませんので、ご安心くださいませ。

さらに、上記作業に伴い、**ご利用されていないお客様にも、ご来店御礼の通知が届く**という事象が発生いたしました。

会員様への事前のお知らせも無く、またアップデートに伴う不手際がございましたこと、深くお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。

今後はこのような事の無いよう、アップデートの際には細心の注意を払って行ってまいります。引き続きご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。